

Приложение № 5 към чл. 38  
 (Ново - ДВ, бр. 63 от 2012 г., в сила от 17.08.2012 г.)

Параметри за качество на предоставяните услуги за 2021 година

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Стойност	Стандартизационен документ*
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	2 дена	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.01 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	1 час	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100 %	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	549 000 Kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 240 Kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	59 900 Kbit/s	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.0001%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	< 2 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	< 3 ms	ETSI EG 202 057-4

\* В посочения стандартизационен документ се съдържа дефиниция и информация за начина на измерване и водене на статистика за съответния параметър.